

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	0	1	5	1	4	7	2	3	0	0	9	6	38
2	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
3	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	0	3	2	2	5	6	2	7	3	0	5	7	42
4	การรับชำระค่าน้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	1	1	2	0	1	1	2	1	0	1	0	2	12
6	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4
8	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	2	2	0	0	1	1	0	0	3	1	0	1	11
9	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
10	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	1	0	0	0	2	3	2	0	0	0	11	4	23
รวม													169	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ค.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง/มีปัญหา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การขอรับบริการถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

การให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย ซึ่งได้กำหนดช่องทางการรับบริการ 2 ช่องทาง คือ

1. การให้บริการงานต่างๆ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย โดยได้สรุปผลการให้บริการงานที่ประชาชนมาติดต่อรับบริการมากที่สุดและลำดับรองลงไปดังนี้

(1) การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 42 คน

(2) การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 38 คน

(3) การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 36 คน

(4) การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 23 คน

(5) การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 12 คน

(6) การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 11 คน

(7)การรับแจ้งประชาชำรุด/ท่อน้ำแตก มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 4 คน

(8)การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 3 คน

(9)การรับชำระค่าน้ำประปา มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 0 คน

(10)การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ มีผู้มารับบริการรวมทั้งสิ้น 0 คน

2. การให้บริการผ่านทางช่องทาง E-service ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย โดยได้สรุปผลการให้บริการงานที่ประชาชนมาติดต่อผ่านระบบเพื่อรับบริการ ไม่มีผู้ติดต่อรับบริการ

จำเอก



ผู้รายงาน

(ศราวุธ คำเทศ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด



ผู้รับรองรายงาน

(นายฉลอง เหลืองเจ็ย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย